

B32 KLUBKÁRTYA

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák a KözPont Újbudai Kulturális Kft. (a továbbiakban: KözPont Kft.) mint a B32 Klubkártya programot működtető jogi személy és a Kártyajogosult között a B32 Klubkártya jelen ÁSZF-ben szabályozott módon történő igénylésével és a B32 Klubkártya átvételével létrejött, a jelen ÁSZF-ben említett kedvezményeket biztosító B32 Klubkártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.) **Kártyatulajdonos:** KözPont Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-166854, székhely: 1113 Budapest, Zsombolyai utca 4.) mint a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata egyedüli tulajdonában lévő gazdasági társaság, amelynek telephelyeként működik a B32 Galéria és Kultúrtér (a továbbiakban: B32).
- 2.) **B32 Klubkártya:** „Klubkártya” felirattal ellátott, a KözPont Kft. által kiadott, sorszámmal és a B32, valamint Újbuda logójával ellátott plasztikkártya (a továbbiakban: Kártya). Egy Kártyához egy Igénylő tartozhat, aki jogosult a Kártya használatára.
- 3.) **Igénylő:** az a természetes személy, aki a Kártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti személyesen az Igénylőlap kitöltésével, aláírásával és feliratkozik a B32 hírlevelére, vagy azt igényli a b32kulturter.hu honlapon és feliratkozik a B32 hírlevelére.
- 4.) **Kártyajogosult:** az a természetes személy, aki megfelel az ÁSZF-ben meghatározott jogosultsági feltételeknek, és érvényes Kártyával rendelkezik.
- 5.) **Elfogadóhely:** a Kártyát elfogadni jogosult és köteles a B32 Galéria és Kultúrtér (B32) mint a Kártyatulajdonos telephelye.
- 6.) **Kedvezmény:** az Elfogadóhely által vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyajogosult részére az Elfogadóhely saját szervezésű programjaira történő jegy/bérlet vásárlása alkalmával az alapárából biztosítani kell.
- 7.) **Alapár:** az Elfogadóhely által a jegy/bérlet vásárlása napján az adott programra meghatározott bruttó ár.
- 8.) **Kártyadíj:** a Kártya cseréje, pótlása esetén a Kártyajogosult által fizetendő összeg.
- 9.) **Igénylőlap:** a Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az Igénylő által papír alapon, vagy online a b32kulturter.hu felületén kitöltendő formanyomtatvány.
- 10.) **Jogosultsági feltételek:** 18. életévüket betöltött természetes személyek jogosultak, akik feliratkoztak a B32 hírlevelére. A Kártyatulajdonos fenntartja a jogot a jogosultsági feltételek módosítására.
- 11.) **Saját szervezésű programok:** azon, a KözPont Kft. által szervezett, a B32 Galéria és Kultúrtér területén megtartásra kerülő programok és foglalkozások, amelyek megszervezése a KözPont Kft. által kerül kezdeményezésre és amely programokon történő részvétel díja a KözPont Kft.-t (illetve a B32 Galéria és Kultúrtér) illeti meg. A saját szervezésű programokról a B32 Galéria és Kultúrtér a Kártyajogosult részére megküldésre kerülő hírlevelekben ad tájékoztatást.

1. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

1.1. Az Igénylő az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával, vagy az online felületen

(b32kulturter.hu) történő igényléssel kijelenti, hogy annak, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. A Kártyatulajdonos az ÁSZF-et az Elfogadóhelyen elérhetővé teszi, valamint a www.b32kulturter.hu és a www.ujbuda.hu oldalon is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és annak bárki által történő megismerhetőségét.

1.3. Az Igénylő által az igénylőlapon megnevezett Egyéb jogosultak a Kártya használatával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSULÁSA, MEGSZŪNÉSE

2.1. A Kártyajogosult és a Kártyatulajdonos közötti, a Kártyának az Igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő személyesen – az előírásoknak megfelelően, szabályosan – kitöltötte és az Elfogadóhely rendelkezésére bocsátotta az Igénylőlapot, vagy a kötelező elemek helyes kitöltésével az online felületen (b32kulturter.hu) igényelte, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et. A szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének/az online igénylés elküldésének a napja.

2.2. A Kártyatulajdonos jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa. A Kártyatulajdonos a módosításról köteles haladéktalanul www.ujbuda.hu, valamint www.b32kulturter.hu internetes oldalán, valamint az Elfogadóhelyen tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a módosítás a Kártyajogosultra nézve bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a Kártyajogosult a módosítás közzétételét követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

2.3. A Kártyatulajdonos és az Igénylő közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:

- írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;
- az Igénylő felmondása esetén 30 napos felmondási idő lejártával;
- az Igénylő 2.2 pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;
- bármely Kártyajogosult szerződésszegése (a Kártya jogosulatlan használata, valótlan adatközlés stb.) esetén a Kártyatulajdonos azonnali hatályú felmondásával, a felmondás közlésével;
- a jogosultsági Feltételek megszűnésével;

2.4. Az ÁSZF felmondása, illetve a Jogosultsági Feltételek megszűnése esetén a Kártyajogosult köteles a Kártyát a Kártyatulajdonosnak 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Az Igénylő az Igénylőlapon köteles a saját adatait a valóságnak megfelelően megadni. A Kártyajogosult az adataiban bekövetkezett változást köteles 5 munkanapon belül az Elfogadóhely felé írásban bejelenteni. Amennyiben a Kártyajogosult valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, az Elfogadóhely jogosult a kártyaigénylést indokolás nélkül elutasítani.

3.2. A Kártyajogosult jogosult a Kártyát birtokolni és használni, de a Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa a KözPont Kft. mint Kártyatulajdonos.

3.3. Az első Kártya kiállítása díjmentes.

3.4. A Kártyajogosult Kártyadíj megfizetése ellenében kérheti a Kártya cseréjét, illetve pótlását. A Kártya újbóli kiállításának díja bruttó 500,- Ft. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Kártya nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett Kártyadíj sem igényelhető vissza.

3.5. Az Igénylő felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, köteles különösen megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét.

3.6. A Kártyajogosult hozzájárul ahhoz, hogy az Elfogadóhely és a Kártyatulajdonos, valamint a Kártyatulajdonos által kijelölt adatfeldolgozó a Kártya üzemeltetése során az Igénylő által az Igénylőlapon rendelkezésére bocsátott adatokat kezelje, továbbá a kártyaigénylés jogosságának megállapítása érdekében a Jogosultsági Feltételeket ellenőrizze az azokat igazoló dokumentumok (eredeti személyazonosító és lakcímkártya stb.) megtekintésével.

3.7. Az Igénylő az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával, vagy az online felületen (b32kulturter.hu) történő igényléssel kijelenti, hogy a Kártyajogosult a Kártyatulajdonos Általános Adatvédelmi Szabályzata és mellékletei rendelkezéseit megismerték, megértették és azokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Kártyatulajdonos Általános Adatvédelmi Szabályzata és mellékletei elérhetők a www.b32kulturter.hu és www.ujbuda.hu honlapon, valamint nyomtatott formában az Elfogadóhelyen, továbbá a Kártyatulajdonos székhelyén. A 16. éven aluli gyermekek mint egyéb jogosultak vonatkozásában felmerülő adatkezeléshez az Igénylő mint törvényes képviselő beleegyezését adja. Igénylő hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait a Kártyatulajdonos a B32 Klubkártya programban való részvétel céljából, a programban való részvétel idejéig, illetve visszavonásig kezelje. Igénylő kijelenti, hogy hozzájárulása az általa az igénylőlapon megnevezett, a vele közös háztartásban élő Egyéb jogosultak előzetes hozzájárulásán alapul.

3.8. A Kártyajogosult hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő természetes személyazonosító adatokat a Kártyatulajdonos és az Elfogadóhely személyazonosításra nem alkalmas módon, statisztikai célra felhasználja.

3.9. A Kártyajogosult köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

4. A KÁRTYA IGÉNYLÉSE ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

4.1. Az Igénylő a Kártyát személyesen igényelheti, az Igénylőlap kitöltésével és leadásával az Elfogadóhelyen vagy az Igénylő a Kártyát a B32 honlapján (b32kulturter.hu), az űrlap helyes kitöltésével igényelheti.

4.2. Az Igénylőlap személyes igénylés esetén csak az Igénylő által saját kezűleg írható alá, meghatalmazásnak helye nincs.

4.3. Az igénylés során az Igénylőlapon feltüntetett adatokat az ügyintéző jogosult ellenőrizni.

4.4. Az Igénylő a Kártyát az Elfogadóhelyen, az igénylés alkalmával veheti át.

5. A KÁRTYA HASZNÁLATA

5.1. A Kártyához kapcsolódó Kedvezmények a Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.

5.2. A Kártyához fűződő kedvezményeket bármely Kártyajogosult érvényesítheti, személyesen, a Kártya felmutatásával. A Kedvezmények egyéb módon (Kártyajogosult nevére, kártya sorszáma hivatkozással stb.) nem érvényesíthetők.

5.3. A Kártyajogosult a Kártya használatával az Elfogadóhely által biztosított Kedvezményeket veheti igénybe. A Kedvezmények mértéke 15%.

5.4. Az Elfogadóhely hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető Kedvezmény más akciókkal összevonható-e.

5.5. A Kártyatulajdonos fenntartja magának a jogot a Kedvezmények körének és előírt minimális mértékének megváltoztatására.

5.6. A Kártyajogosult köteles a Kártyát az Elfogadóhelyen a Kedvezmény igénybevételét megelőzően felmutatni, továbbá a Kártyát és a személyazonosításhoz szükséges okmány(ok)at, egyéb dokumentumokat a jogosultság ellenőrzése és a Kedvezmény regisztrálása céljából

átadni az Elfogadóhely képviselőjének, aki azt – a jogosultság megállapítását követően – köteles a Kártyajogosult részére visszaszolgáltatni.

5.7. Az érvénytelen Kártya Kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

5.8. Az Elfogadóhely képviselője megtagadja a Kártya elfogadását és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja, amennyiben:

- a Kártyát nem az arra jogosult személy használja;

- a Kártyajogosult által bemutatott személyazonosító okmányokban, egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg az Igénylőlapon szereplő adatokkal;

5.9. A Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Kártyajogosult a Kártyához kapcsolódó Kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

6. A KÁRTYA LETILTÁSA, PÓTLÁSA

6.1. Kártyát a Kártyajogosult, illetőleg a Kártyatulajdonos jogosult letiltatni, illetve letiltani.

6.2. A Kártyatulajdonos jogosult letiltani a Kártyát, ha:

- a Kártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;

- a Kártyajogosult nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat.

6.3. A Kártyajogosult köteles az Elfogadóhely felé bejelenteni legkésőbb az annak okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 5 munkanapon belül, ha a Kártyát elveszítette, ellopták vagy az megrongálódás következtében használhatatlanná vált, illetve, ha a személyes adataiban változás következett be.

6.4. A Kártya elvesztése, ellopása, illetve megrongálódása esetén a Kártyajogosult az általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát. Az új Kártya átvételéig a Kártyajogosult a Kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

6.5. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyajogosult felel.

6.6. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásban is megtehető. A letiltási kérelemnek - függetlenül annak közlési módjától - tartalmaznia kell az eredeti Igénylő nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a Kártya sorszámát. Az Elfogadóhely a kérelem beérkezését követően haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása végett.

6.7. A Kártyabirtokos az új Kártya átvételéig a Regisztrált Kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. A Kártyajogosult az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától az alábbi elérhetőségeken és nyitvatartási időben tud az Elfogadóhelytől információt kérni. A nyitvatartási idő változtatásának jogát az Elfogadóhely fenntartja.

B32 Galéria és Kultúrtér

Cím: 1111 Budapest, Bartók Béla út 32.

Tel.: +36-1-787-0039

E-mail: b32@ujbuda.hu

Nyitvatartási idő:

Hétfő: 10:00 - 18:00

Kedd: 10:00 - 18:00

Szerda: 10:00 - 18:00

Csütörtök: 10:00 - 18:00

Péntek: 10:00 - 18:00

7.2. A Kártyajogosult tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-fel kapcsolatban a Kártyatulajdonos nevében az Elfogadóhely kijelölt munkatársa jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni.

7.3. A Kártyatulajdonos és az Elfogadóhely nem tartozik felelősséggel a Kártyajogosultat ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a Kártyajogosult nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;
- a Kártyajogosult téved, illetve mulasztást követ el;
- a Kártyajogosult a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja,
- a Kártyatulajdonos az ÁSZF feltételeit (pl. díjak, költségek, stb.) módosította;

7.4. A Kártyatulajdonos, illetve az Elfogadóhely és a Kártyajogosult között a Kártya programmal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.

7.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.

Kelt: Budapest, 2022. április 21.